

Nieuwsbrief Januari 2026

Wijziging rechtsvorm MB Mantelzorg per 1 januari 2026

Per 1 januari 2026 gaat MB Mantelzorg verder onder de rechtsvorm Besloten Vennootschap (B.V.). Onze eenmanszaak is opgeheven en alle activiteiten worden nu voortgezet door de BV. Deze wijziging versterkt onze organisatorische structuur en biedt een solide basis voor toekomstige groei en professionalisering.

Uitbreiding van ons team

Met trots kunnen wij melden dat MB Mantelzorg inmiddels een prachtig team van 17 medewerkers heeft. Samen zetten wij ons dagelijks in voor de best mogelijke zorg. Wij zijn trots op ons team, de kwaliteit van onze dienstverlening en op de groei van ons bedrijf.

Overzicht tevredenheidsonderzoek oktober 2025

In oktober 2025 hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten en betrokkenen. Hieronder vindt u een samenvatting van de resultaten:

1. Respons en verdeling van respondenten

- Totaal uitgestuurd: 144 enquêtes
- Ingevuld en geretourneerd: 92 enquêtes
- Responspercentage: 64%, een representatief beeld van de ervaringen

Verdeling respondenten naar plaats:

Plaats	Aantal	Percentage
Zaanstad	33	36%
Oostzaan	30	33%
Landsmeer	22	24%
Wormerland	7	8%
Totaal	92	100%

De meeste respondenten zijn afkomstig uit Zaanstad en Oostzaan, met een goede vertegenwoordiging uit Landsmeer.

2. Waardering dienstverlening

Cijfer	Aantal	Percentage
10	22	24%
9	23	25%
8	32	35%
7	8	9%
6	4	4%
5	3	3%
4 t/m 0	0	0%

- Gemiddeld cijfer: 8,46
- Het merendeel van de respondenten geeft een waardering van 8 of hoger.
- Er zijn geen onvoldoendes gegeven.

3. Aanbevelingsbereidheid

- Ja: 88 respondenten
- Nee: 1 respondent
- Onbekend: 3 respondenten

Vrijwel alle respondenten geven aan onze dienstverlening aan te bevelen, wat het vertrouwen en de positieve ervaring onderstreept.

4. Conclusie

Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat onze ondersteuning zeer positief wordt beoordeeld. Met een responspercentage van 64% en een gemiddeld cijfer van 8,46 kunnen wij concluderen dat onze cliënten tevreden zijn en onze dienstverlening in hoge mate aanbevelen.

Samen zorgen we voor de best mogelijke ondersteuning